

Manager les prestataires de services

réf : MGS

Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielle grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.



Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les 'sessions' : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo
- Les 'Essentials': fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème
- Les 'Action Tips': fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.
- Les 'VideoCast'* : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules

Session	Qu'est-ce que le management transversal ?
Essential	Qu'est-ce que le management transversal ?
Formation présentielle 2 jours	
Session	Affirmer son leadership dans une relation non hiérarchique
ActionTip	Identifier ses pratiques de leadership
Essential	Affirmer son leadership dans une relation non hiérarchique
ActionTip	Organiser un suivi d'objectifs
Session	Développer les comportements de coopération
ActionTip	Identifier les comportements coopératifs ou non coopératifs dans son équipe
Session	Préparer une communication convaincante
Essential	Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?