

# Cycle certifiant Manager confirmé

## 13

jours présentiels

Les compétences que vous allez acquérir :

- Identifier son style de management.
- Acquérir des outils d'évaluation de la performance individuelle et collective.
- Renforcer la motivation et la cohésion d'équipe.
- Conduire efficacement des entretiens de délégation.
- Accompagner la délégation dans le temps.
- Guider son équipe dans chaque étape du changement.
- Evaluer l'impact du changement sur l'organisation des activités de l'équipe.
- Gérer la dynamique de groupe et les conflits potentiels ou ouverts.
- Communiquer efficacement en situation de stress.
- Développer une relation fluide et des interactions de qualité avec l'approche Process Com®.

## Composition de votre cycle



Cours présentiel de démarrage - 3 jours

### Renforcer la performance de votre équipe



e-learning ■ Développer la performance collective  
e-learning ■ Développer la performance collective



Cours présentiel - 2 jours

### Déléguer et responsabiliser, les bonnes pratiques managériales



e-learning ■ Suivre une délégation  
e-learning ■ Suivre une délégation



Cours présentiel - 2 jours

### Conduire le changement, démarche et outils



e-learning ■ Communiquer sur le projet de changement  
e-learning ■ Communiquer sur le projet de changement



Cours présentiel - 2 jours

### Organiser le travail de votre équipe



e-learning ■ Prendre conscience des facteurs de perte de temps  
e-learning ■ Prendre conscience des facteurs de perte de temps



Cours présentiel - 3 jours

### Process Com®, initiation



e-learning ■ Pratiquer l'écoute active  
e-learning ■ Pratiquer l'écoute active



## Journée de certification



## Les différents types de modules e-learning

### ■ Les Sessions

Des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 mn chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo.

### ■ Les Essentials

Des fiches de synthèse présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème.

### ■ Action tips

Des fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique les contenus que vous aurez consultés dans votre activité au quotidien.

## PLATEFORME E-LEARNING

La plateforme e-learning est accessible depuis notre site [www.orsys.fr](http://www.orsys.fr).

Vous aurez accès à tous les modules pendant 1 an en illimité. (à partir de la date de votre 1<sup>ère</sup> connexion).