

# Ecoute active pour mieux communiquer

réf : EQU

Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielles grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.

Les « **Serious Games** » permettent, via des simulations virtuelles, de travailler des mises en situations professionnelles à son rythme et autant de fois que nécessaire.



## Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo
- Les **'Essentials'** : fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème
- Les **'Action Tips'** : fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.
- Les **'VideoCast'**\* : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

\* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
<b>Session</b>	Les principes-clés de la communication
<b>Formation présentielle 3 jours</b>	
<b>Session</b>	Pratiquer une écoute active
<b>Essential</b>	Pratiquer une écoute active
<b>Session</b>	Développer son empathie
<b>Essential</b>	Développer son empathie
<b>Session</b>	Utiliser la reformulation
<b>Essential</b>	Utiliser la reformulation

# Ecoute active pour mieux communiquer

réf : EQU



Ce parcours de formation multimodal est enrichi d'un **Serious Game**.\*

Son approche inductive avec la pédagogie par « l'essai/erreur », permet à l'apprenant de tester ses différentes stratégies et de se tromper. Ainsi, les simulations permettent de se remettre en cause pour apprendre de ses erreurs.

L'avantage du **Serious Game** réside dans son interactivité, son côté ludique et sa flexibilité.



**\*Serious Game ou jeu sérieux** : solution de formation en ligne basée sur la pédagogie par le jeu.

Serious Game « Techniques de Questionnement »	
A vous de jouer maintenant !	
<b>Mise en situation</b> 30 min	Situation proche du coaching : vous incarnez un expert aidant un junior sur un projet lié au bien-être au travail.
<b>Objectifs pédagogiques</b>	Obtenir le plus d'informations pertinentes en posant un minimum de questions
	Pratiquer l'écoute active
	Communiquer pour motiver son interlocuteur
	Structurer ses questions
	Organiser son questionnement