

Efficacité professionnelle

réf : EFF

Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielles grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.



Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo
- Les **'Essentials'** : fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème
- Les **'Action Tips'** : fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.
- Les **'VideoCast'*** : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Session	Prenez conscience des facteurs de perte de temps
Essential	Prenez conscience des facteurs de perte de temps
Formation présentielle 3 jours	
Session	Identifier les styles de communication
Essential	Développer son empathie
Session	Qu'est-ce que la confiance en soi ?
Essential	Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?
Session	Comment trouver des arguments ?
Essential	Comment trouver des arguments ?
Essential	Analyser et évaluer son stress